

에어서울
2023-24년 동계 한국발 국제선 판매운임

2023년12월06일

주요 규정

항목	주요 사항
적용 기간	출발일 기준 2023.10.29~2024.03.31 ※ 적용 기간 관련, 변경 사항 발생 시 수정 공지
일반 규정	1) 항공권 유효기간 : 미사용 항공권의 경우 유효기간은 최초 발권일로부터 1년 / 여정 개시 후의 항공권의 경우 유효기간은 최초 출발일로부터 1년 2) 미사용 항공권 (첫 구간의 탑승이 이루어지지 않았을 경우)의 부분 환불은 불가 (첫 구간 탑승 후에는 부분 환불 가능) 3) 항공권 순차적 사용 원칙에 따라, 첫 구간의 탑승이 이루어지지 않았을 경우, 뒷 구간 사용 불가 4) 항공권 구매 후, 결제수단 변경 불가 (항공권 환불 후 재구매 / 환불 수수료 발생) 5) 타인으로의 명의 변경 불가 / 타 항공사로의 양도 사용 불가
예약 변경	2023-24년 동계 한국발 국제선 1) 출/도착 일자 및 편명 변경 가능: 변경 내용 발생 시 재발행 (재발행수수료 징수) - 재발행은 1회 한정 (재발행된 TKT을 또 다시 재발행할 경우, 환불 후 재구매) - 재발행수수료는 구간당 부과 - 운임보다 변경수수료 금액이 클 경우, 지불한 항공운임만 수수료로 징수 - 항공권 재발행 시 반드시 실제 출발일 기준의 Validity 표시 - 단, 여정변경 불가 조건의 운임으로 발권된 편도 항공권, 또는 해당 CLS와 결합된 왕복 항공권의 경우, 전체 여정 예약변경 불가 2) 동일 또는 상위 클래스로만 변경 가능: 운임 차액+재발행수수료 징수 3) 하위 클래스로 변경 불가: 하위 클래스로 변경 시 환불 후 새로운 항공권으로 재구매 - 출발 후 리턴편 변경 시에도 동일 적용 (리턴편 여정변경 시, 해당 구간에 운임 차액이 발생할 경우, 출발편 운임에 대한 FARE CAL은 기존 FARE CAL 적용) 4) 구간 변경 시 환불 후 새로운 항공권으로 재구매 (동일 국가 내에서는 구간 변경 가능) 5) 항공권 재발행 시 적용 TAX 및 환불 지침 [즉시 적용] - 여정변경으로 인한 신규 Tax 인상 / 인하분 시스템 자동 적용 6) 좌석을 점유하지 않는 유아는 변경 시 수수료 면제 - 수수료에 대한 소아 할인 미적용 7) 직계가족 사망으로 인한 수수료 적용 Waiver 가능: 사망신고서 및 가족 증빙서류 첨부 조건 8) 구매 점소별로 예약 변경 및 환불 조치 가능 (On-line 및 Off-line 구매 점소 구분) - On-line 구매 항공권은 On-line 에서만 예약 변경 가능 (Off-line의 경우에도 동일 적용)
환불	1) 환불수수료는 구간당 부과 (각 구간의 출발일을 기준으로 시점별 수수료 부과) - 출발 전: 왕복 구매 시 출발 편도 구간 단독 환불 불가 (왕복 여정 전체 환불 후 편도 재구매) - 출발 후: 왕복 구매 시 리턴 구간 환불 가능 2) 지불한 운임보다 환불수수료 금액이 클 경우, 지불한 항공 운임만 수수료로 징수 (한급 금액 유무와 무관하게, 미사용 구간의 유류할증료 및 공항이용료는 환불 가능) 3) 환불은 항공권 유효기간내에 이루어져야 함 (전 구간 미사용 항공권은 발권일 기준 1년 이내에 한해 접수 가능) 4) 좌석을 점유하지 않는 유아는 환불 시 수수료 면제 - 수수료에 대한 소아 할인 미적용 5) 직계가족 사망으로 인한 수수료 적용 Waiver 가능: 사망신고서 및 가족 증빙서류 첨부 조건 6) 구매 점소별로 예약 변경 및 환불 조치 가능 (On-line 및 Off-line 구매 점소 구분) - On-line 구매 항공권은 On-line 에서만 환불 가능 (Off-line의 경우에도 동일 적용)
No-Show 규정	1) 사전 예약취소 없이 항공편 탑승수속 카운터 마감 시간(통상적으로 출발 시각 기준 50분 전) 이후 항공권 환불 시 No-show Penalty 부과 - No-Show 수수료는 환불수수료에 별도 합산하여 부과 - No-show Penalty는 구간당 부과 - 소아 할인 미적용 (좌석을 점유하지 않는 유아는 Penalty 면제)
Spell Change	- 발권 후 Name 및 Spell 변경 수수료 : 10,000원 1) 수수료 적용 - 동일 발음 / 동일인이라고 판단되는 범주내에서 철자/알파벳이 틀린 경우 수수료 지불 후 변경 (한글은 1자이내, 알파벳은 4자 이내) 2) 수수료 미 적용 - 성과 이름이 역순으로 입력된 경우 - 개명으로 인한 이름 변경으로 증빙서초본, 여권)를 제출한 경우 - 24개월 미만의 유아 - 당사 직원 실수로 인한 오 예약 - 시스템 상의 이유로 영문 혹은 타 언어로 이름 기재 한 경우 - 이름에 성별이 들어간 경우 (성별 제외한 이름은 신분증과 동일해야 함) ※ 타인으로 간주되는 경우 재발행 불가 /재발행은 구매처에서만 진행 가능

항목	주요 사항																														
수수료/위약금 안내 (한국발)	<p>1) 예약변경 및 환불 수수료</p> <ul style="list-style-type: none"> - 운임 CLS별로 변경/환불 신청 시점에 따라 수수료 차등 부과 - 각 SEG별 탑승일자를 기준으로 수수료 부과 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th></th> <th>~출발 91일 이전</th> <th>출발 90일 이내~61일 이전</th> <th>출발 60일 이내~31일 이전</th> <th>출발 30일 이내~7일 이전</th> <th>출발 6일 이내~출발 당일 (No-Show 이전)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">예약변경 및 환불 수수료</td> <td>정상</td> <td>없음</td> <td>10,000원</td> <td>20,000원</td> <td>40,000원</td> <td>60,000원</td> </tr> <tr> <td>할인</td> <td>없음</td> <td>40,000원</td> <td>40,000원</td> <td>60,000원</td> <td>100,000원</td> </tr> <tr> <td>특가</td> <td>60,000원</td> <td>80,000원</td> <td>80,000원</td> <td>80,000원</td> <td>100,000원</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ RBD 구분 : 정상 Y/B, 할인 M/H/E/Q/K/S/O/L/W/T, 특가 R/U/I/X/A)</p> <p>2) No-Show(예약부도) 수수료</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>수수료</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No-Show 수수료</td> <td>구간당 120,000원</td> </tr> </tbody> </table>	구분		~출발 91일 이전	출발 90일 이내~61일 이전	출발 60일 이내~31일 이전	출발 30일 이내~7일 이전	출발 6일 이내~출발 당일 (No-Show 이전)	예약변경 및 환불 수수료	정상	없음	10,000원	20,000원	40,000원	60,000원	할인	없음	40,000원	40,000원	60,000원	100,000원	특가	60,000원	80,000원	80,000원	80,000원	100,000원	구분	수수료	No-Show 수수료	구간당 120,000원
구분		~출발 91일 이전	출발 90일 이내~61일 이전	출발 60일 이내~31일 이전	출발 30일 이내~7일 이전	출발 6일 이내~출발 당일 (No-Show 이전)																									
예약변경 및 환불 수수료	정상	없음	10,000원	20,000원	40,000원	60,000원																									
	할인	없음	40,000원	40,000원	60,000원	100,000원																									
	특가	60,000원	80,000원	80,000원	80,000원	100,000원																									
구분	수수료																														
No-Show 수수료	구간당 120,000원																														

할인 규정	1) 소아 할인
	<ul style="list-style-type: none"> - 정상/할인(YBMHEQKSOLWT) : 성인 판매가의 75% 징수 (성인과 동일 수수료 징수) - 특가(RUIXA) : 성인 판매가의 100% 징수 (성인 판매가의 100% 징수) - 출발편과 리턴편의 PTC가 상이할 경우 : 최초 출발편 기준으로 PTC 적용 (예_출발편 탑승 시 CNN, 리턴편 탑승 시 ADT일 경우, 왕복 CNN 적용) <p>2) 유아 할인</p> <ul style="list-style-type: none"> - 좌석 미점유 유아 : 성인 판매가의 10% 징수 (제반 수수료 미징수) - 좌석 점유 유아 : 성인 판매가의 75% 징수 (성인과 동일 수수료 징수) - 출발편과 리턴편의 PTC가 상이할 경우 : 최초 출발편 기준으로 PTC 적용 (예_출발편 탑승 시 INF, 리턴편 탑승 시 CNN일 경우, 왕복 INF 적용) <p>3) UM 신청</p> <ul style="list-style-type: none"> - Y, B, M 성인 판매가의 100% 징수 (Y, B, M 제외 판매가에서 UM 적용 불가) <p>4) Cabin Baggage (CBBG)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Y, B, M 성인 판매가의 100% 징수 (Y, B, M 제외 판매가에서 CBBG 적용 불가)

무료 위탁수하물 규정	구분	정상/할인 운임		특가 운임	
		성인	유아	성인	유아
미주 노선 제외	<ul style="list-style-type: none"> - 무게 : 15kg(33lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용 개수 : 1개 	<ul style="list-style-type: none"> - 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능 	무료 위탁수하물 미제공		
미주 노선	<ul style="list-style-type: none"> - 무게 : 23kg(50lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 	<ul style="list-style-type: none"> - 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능 	<ul style="list-style-type: none"> - 무게 : 23kg(50lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 	<ul style="list-style-type: none"> - 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능 	

※ 위탁수하물 1개의 크기가 203cm(A+B+C) 미만, 무게는 15kg(33lbs)을 초과할 수 없습니다.

수수료 WAIVER 지침	1) 기상/정비/항공편 연결 등의 IRR CASE로 인한 수수료 WAIVER : SABRE 홈페이지 內 RS 게시판 확인			
		2) 사망/질병/임신으로 인한 수수료 WAIVER (1/14일부 시행)		
	- 처리 절차 : 하기 증빙서류 구비 후 본사 컨택 → AUTH 발급 → 수수료 WAIVER하여 환불 또는 여정변경 처리			
	구분	대상	구분	조건
	사망	본인	사망증명서	- 사망일자가 여행기간 기준 전후로 1달 이내여야 함
		가족	사망증명서 및 가족관계증명서	
	임신	본인	임신 진단서 또는 의사소견서	- 진단서 또는 의사소견서 상 임신부 및 태아의 건강상의 문제로 항공여행 지양/불가 등의 정확한 내용 기재 필수 ※ 직계가족의 경우, 임신부와 동일 여정으로 동행하는 경우에만 해당
		직계가족 (1인)	임신 진단서 또는 의사소견서 및 가족관계증명서	
	질병	본인	질병 진단서 (소견서는 불가 / 입원했을 경우, 입원확인서)	- 진단서 상 특정 기간 동안 여행불가, 항공여행 지양/불가 등의 정확한 내용 기재 필수 - 질병 또는 사고로 인해 입원 또는 수술을 했을 경우 ※ 진단서/입원확인서 상 여행불가, 항공여행 지양/불가로 기재된 기간 또는 입원기간이 여행기간에 포함되거나 여행기간으로부터 7일 이내여야함. ※ 직계가족의 경우, 임신부와 동일 여정으로 동행하는 경우에만 해당
		직계가족 (1인)	질병 진단서 및 가족관계증명서 (소견서는 불가 / 입원했을 경우, 입원확인서)	
	<p>※ 단, 여정변경 1회 한정 (운임 및 TAX 차액 발생 시, 추가 징수)</p> <p>※ 단, 항공권을 부분사용하였을 경우, 여정변경만 가능 (운임 차액 발생 시, 추가 징수)</p> <p>- 가족의 정의 : (본인 기준) 배우자, 부모, 형제/자매, 자녀, 형제/자매의 배우자, 친/외조부모, 친/외손자녀, 배우자의 부모, 배우자의 형제/자매, 배우자의 형제/자매의 배우자, 사위, 며느리</p> <p>- 특정 질병으로 인해 국가 재난사태가 선포된 경우, 별도 WAIVER AUTH 및 지침 공지</p>			

일본 노선 한국발 판매운임

[단위: 원]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
NRT	정상	Y	YOW	335,000	-	1Y
		B	BOW	250,000		
	할인	M	MOW	220,000		
		H	HOW	190,000		
		E	EOW	168,500		
		Q	QOW	145,500		
		K	KOW	128,500		
		S	SOW	118,500		
		O	OOW	108,500		
		L	LOW	98,500		
		W	WOW	88,500		
		T	TOW	78,500		
	특가	R	ROW	68,500		
		U	UOW	58,500		
		I	IOW	48,500		
		X	XOW	38,500		

[단위: 원]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
KIX	정상	Y	YOW	277,200	-	1Y
		B	BOW	230,500		
	할인	M	MOW	200,500		
		H	HOW	180,500		
		E	EOW	160,500		
		Q	QOW	140,500		
		K	KOW	120,500		
		S	SOW	110,500		
		O	OOW	100,500		
		L	LOW	90,500		
		W	WOW	80,500		
		T	TOW	65,000		
	특가	R	ROW	58,500		
		U	UOW	48,500		
		I	IOW	38,500		
		X	XOW	20,000		

일본 노선 한국발 판매운임

[단위: 원]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
FUK	정상	Y	YOW	218,200	-	1Y
		B	BOW	180,000		
	할인	M	MOW	160,000		
		H	HOW	135,000		
		E	EOW	119,000		
		Q	QOW	109,000		
		K	KOW	95,000		
		S	SOW	85,000		
		O	OOW	75,000		
		L	LOW	65,000		
		W	WOW	55,000		
		T	TOW	45,000		
	특가	R	ROW	39,500		
		U	UOW	29,500		
		I	IOW	25,500		

[단위: 원]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
TAK	정상	Y	YOW	270,000	-	1Y
		B	BOW	235,000		
	할인	M	MOW	205,000		
		H	HOW	185,000		
		E	EOW	165,000		
		Q	QOW	145,000		
		K	KOW	135,000		
		S	SOW	125,000		
		O	OOW	115,000		
		L	LOW	105,000		
		W	WOW	95,000		
		T	TOW	85,000		
	특가	R	ROW	75,000		
		U	UOW	65,000		
		I	IOW	55,000		
		X	XOW	40,000		

일본 노선 한국발 판매운임

[단위: 원]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
CTS	정상	Y	YOW	383,800	-	1Y
		B	BOW	320,000		
	할인	M	MOW	275,000		
		H	HOW	240,000		
		E	EOW	200,000		
		Q	QOW	180,000		
		K	KOW	160,000		
		S	SOW	140,000		
		O	OOW	120,000		
		L	LOW	100,000		
		W	WOW	80,000		
		T	TOW	70,000		
	특가	R	ROW	60,000		
		U	UOW	50,000		
		I	IOW	40,000		
		X	XOW	30,000		

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
YGJ	정상	Y	YOW	255,000	-	1Y
		B	BOW	220,000		
	할인	M	MOW	190,000		
		H	HOW	160,000		
		E	EOW	140,000		
		Q	QOW	130,000		
		K	KOW	120,000		
		S	SOW	110,000		
		O	OOW	100,000		
		L	LOW	90,000		
		W	WOW	80,000		
		T	TOW	70,000		
	특가	R	ROW	60,000		
		U	UOW	50,000		
		I	IOW	40,000		
		X	XOW	30,000		

동남아 노선 한국발 판매운임

[단위: 원]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
KLO	정상	Y	YOW	460,000	-	1Y
		B	BOW	380,000		
	할인	M	MOW	350,000		
		H	HOW	315,000		
		E	EOW	275,000		
		Q	QOW	245,000		
		K	KOW	220,000		
		S	SOW	190,000		
		O	OOW	165,000		
		L	LOW	145,000		
		W	WOW	125,000		
		T	TOW	110,000		
	특가	R	ROW	89,900		
		U	UOW	74,900		
		I	IOW	64,900		
		X	XOW	54,900		
		A	AOW	40,900		

[단위: 원]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
DAD	정상	Y	YOW	500,000	-	1Y
		B	BOW	430,000		
	할인	M	MOW	350,000		
		H	HOW	280,000		
		E	EOW	235,000		
		Q	QOW	215,000		
		K	KOW	195,000		
		S	SOW	185,000		
		O	OOW	165,000		
		L	LOW	150,000		
		W	WOW	135,000		
		T	TOW	120,000		
	특가	R	ROW	90,000		
		U	UOW	70,000		
		I	IOW	60,000		
		X	XOW	40,000		
		A	AOW	30,000		

동남아 노선 한국발 판매운임

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
CXR	정상	Y	YOW	520,000	-	1Y
		B	BOW	430,000		
	할인	M	MOW	360,000		
		H	HOW	300,000		
		E	EOW	245,000		
		Q	QOW	215,000		
		K	KOW	200,000		
		S	SOW	185,000		
		O	OOW	165,000		
		L	LOW	150,000		
		W	WOW	135,000		
		T	TOW	120,000		
	특가	R	ROW	90,000		
		U	UOW	75,000		
		I	IOW	65,000		
		X	XOW	50,000		
		A	AOW	40,000		

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
HKG	정상	Y	YOW	472,300	-	1Y
		B	BOW	355,000		
	할인	M	MOW	274,900		
		H	HOW	222,200		
		E	EOW	189,900		
		Q	QOW	159,900		
		K	KOW	139,900		
		S	SOW	119,900		
		O	OOW	109,900		
		L	LOW	99,900		
		W	WOW	89,900		
		T	TOW	79,900		
	특가	R	ROW	54,900		
		U	UOW	36,900		
		I	IOW	24,900		

중국 노선 한국발 판매운임

[단위: 원]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
DYG	정상	Y	YOW	668,000	-	1Y
		B	BOW	560,000		
	할인	M	MOW	470,000		
		H	HOW	420,000		
		E	EOW	370,000		
		Q	QOW	350,000		
		K	KOW	330,000		
		S	SOW	310,000		
		O	OOW	290,000		
		L	LOW	270,000		
		W	WOW	250,000		
		T	TOW	230,000		
	특가	R	ROW	200,000		
		U	UOW	180,000		
		I	IOW	160,000		
		X	XOW	140,000		